

Comunicado de prensa 05

Superservicios, a través de la ESSMAR, garantiza la prestación de los servicios públicos domiciliarios para los samarios



- *El proceso de intervención ha tenido el propósito fundamental de proteger los derechos de los usuarios, asegurar la prestación ininterrumpida de los servicios y fortalecer integralmente la empresa.*
- *el Gobierno Nacional reafirma que la ESSMAR E.S.P. es patrimonio público de los samarios.*

Santa Marta 02 de febrero de 2026. La Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta – ESSMAR E.S.P., bajo intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – Superservicios – trabaja de manera permanente para que los samarios puedan contar con una prestación continua y de calidad de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Desde el inicio, el proceso de intervención ha tenido el propósito fundamental de proteger los derechos de los usuarios, asegurar la prestación ininterrumpida de los servicios y fortalecer integralmente la empresa. Para ello, la Superintendencia realiza un seguimiento y control riguroso en los componentes técnico, operativo, administrativo y financiero, priorizando siempre el interés general y el bienestar de la ciudadanía.

Gracias a estas medidas, ESSMAR E.S.P. mantiene operaciones estables y organizadas, avanzando en el mejoramiento progresivo de la gestión del agua potable, el saneamiento básico y la supervisión del servicio de aseo, esenciales para la salud pública y la calidad de vida.



Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

El superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, Felipe Durán Carrón, afirmó: *"La intervención a ESSMAR tiene como eje central la protección de los derechos de los usuarios. Nuestro deber es garantizar que los samarios cuenten con servicios públicos continuos, de calidad y prestados con responsabilidad, por lo que pueden tener la tranquilidad de que la prestación del servicio está asegurada y cuenta con nuestro seguimiento permanente, trabajo en el cual el trabajo mancomunado con las y los trabajadores de la empresa es fundamental para el logro de este importante objetivo"*.



Adicionalmente, el Gobierno nacional reafirma que la ESSMAR E.S.P. es patrimonio público de los samarios. La intervención y el acompañamiento institucional buscan protegerla, preservarla y fortalecerla, ratificando el compromiso decidido con Santa Marta para recuperar la capacidad operativa de la empresa y consolidar una prestación de los servicios públicos con criterios de eficiencia, transparencia y sostenibilidad.

En este sentido la Superservicios reitera que la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo están garantizados, e invita a la ciudadanía a mantener la confianza en esta gestión, orientada a estabilizar la empresa, proteger a los usuarios, garantizar derechos laborales de los trabajadores y asegurar una prestación confiable y de mayor calidad para la capital del Magdalena.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Dirección: Carrera 18 No. 84-35, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+571) 601 7456011

Línea Celular: (+57) 320350900